

## Annexe

### Questionnaire adressé aux pharmaciens d'officine

---

1. Combien de pharmaciens exercent dans votre officine ?
  - 1
  - 2
  - 3
  - >3
2. En quelle année avez-vous obtenu votre diplôme de pharmacien d'officine ?
  - avant le 1er janvier 1990
  - entre 1990 et 2000
  - après 2000
3. Dans quel environnement se situe votre pharmacie ?
  - pharmacie de quartier
  - pharmacie rurale
  - pharmacie de ville (centre ville / centre commercial)
4. Des entretiens pharmaceutiques AVK ont-ils été réalisés dans votre officine ?
  - oui
  - non
5. Si non, pourquoi ? (plusieurs choix possibles)
  - manque de personnel
  - manque d'information
  - manque de temps
  - manque d'intérêt
  - rémunération insuffisante
  - pas de patients demandeurs
  - autres
6. A l'avenir, si d'autres entretiens se mettent en place à l'officine (asthme, diabète), projetez-vous d'y participer ?
  - oui
  - non
7. Participez-vous à des programmes d'éducation thérapeutique du patient ?
  - oui
  - non
8. Si non, pourquoi ?
  - méconnaissance de cette mission
  - manque de temps
  - manque de personnel
  - rémunération insuffisante
  - manque d'intérêt
  - autres
9. Assurez-vous la fonction de pharmacien référent (approvisionnement en médicaments d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et autres missions) ?
  - oui
  - non

10. Si oui, à quelles actions participez-vous ? (plusieurs choix possibles)

- préparation des doses à administrer
- éducation thérapeutique des personnes âgées
- formation du personnel soignant
- participation à la commission de coordination gériatrique
- élaboration de la liste des médicaments à utiliser préférentiellement
- rencontre avec le médecin coordonnateur
- autres

11. Si oui, quelle est la fréquence des contacts (téléphoniques ou sur place) avec les professionnels de l'EHPAD ?

- plusieurs fois par semaine
- plusieurs fois par mois

12. Si non, pourquoi ? (plusieurs choix possibles)

- méconnaissance de cette mission
- manque d'espace dans l'officine
- manque de personnel
- manque de temps
- rémunération insuffisante
- manque d'intérêt
- pas d'EHPAD demandeur de ce type d'activité dans les environs
- autres

13. Connaissez-vous la fonction de pharmacien correspondant (le pharmacien d'officine établit en accord avec le patient et avec d'autres professionnels de santé (par exemple médecin traitant) un protocole de coopération pour le suivi de patients chroniques dans le cadre du parcours de soins) ?

- oui
- non

14. Si vous connaissez cette mission, quelles sont les raisons de votre non-participation ? (plusieurs choix possibles)

- manque d'information sur la procédure à suivre
  - manque de personnel
  - manque de temps
  - manque d'intérêt
  - rémunération insuffisante
  - autres
-